

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „WODNIK” Sp. z o.o. informuje, że

JUŻ DZIAŁA !



I-BOK INTERNETOWE BIURO OBSŁUGI KLIENTA

strona: <https://ibo.wodnik.net.pl>

W przypadku pytań i wątpliwości prosimy o kontakt
e-mail: ibo@wodnik.net.pl

Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta jest aplikacją internetową, która umożliwia otrzymywanie faktur za wodę i ścieki w formie elektronicznej **e-faktura** oraz dostęp do informacji istotnych dla odbiorcy naszych usług, w tym:

- podglądu faktur, wystawionych od dnia następnego po aktywacji konta
- historii wpłat, z tolerancją 3-5 dni od dnia przelewu
- kontroli rozrachunków, związanych z dostawą wody, odprowadzaniem ścieków
- przeglądu historii wskazań wodomierza
- przekazywania odczytów
- analizy zużycia wody, odprowadzanych ścieków
- weryfikowania danych ewidencyjnych
- przesyłania i otrzymywania wiadomości o awariach, przerwach w dostawie wody

Aby utworzyć konto w I-BOK i korzystać z e-faktury należy zapoznać się z „Formularzem akceptacji” do pobrania pod adresem <http://www.wodnik.net.pl/pl/ibo> a następnie:

- złożyć podpisany egzemplarz w siedzibie PWiK „WODNIK” Sp. z o.o.

przy Pl. Piastowskim 21, przekazać odczytywaczowi wodomierzy lub przesłać w formie elektronicznej na podany wyżej adres e-mail

Telefony:

Sekretariat:

Fax:

BOK Pl. Piastowski 21

75 7303 501

75 7303 516

75 7303 500

75 7303 526

Pogotowie wodociągowe

994

Organ rejestrowy:

Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej:

we Wrocławiu IX Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego

Nr KRS: 0000150045

NIP: 611-020-41-61

REGON: 230179280

Kapitał zakładowy: **226 337 000,00 zł**