

OCENA JAKOŚCI USŁUG LABORATORIUM

1. Jak oceniają Państwo jakość usługi wykonanej przez Laboratorium?
☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ nie mam zdania
2. Czy informacje udzielane przez pracowników Laboratorium w zakresie Państwa potrzeb są zadowalające?
☐ tak
☐ raczej tak
☐ nie
☐ zdecydowanie nie
☐ nie mam zdania
3. Jak oceniają Państwo kompetencje merytoryczne pracowników Laboratorium?
☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ nie mam zdania
4. Jak oceniają Państwo komunikację z pracownikami Laboratorium?
☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ nie mam zdania
5. Jak oceniają Państwo czas i terminowość realizacji zlecenia?
☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ źle
☐ nie mam zdania
6. Czy forma sprawozdania jest jasna i czytelna?
☐ tak
☐ raczej tak
☐ nie
☐ zdecydowanie nie
☐ nie mam zdania
7. Czy poleciliby Państwo Laboratorium innym Klientom?
☐ tak
☐ nie
☐ może
☐ nie mam zdania
8. Jakie zmiany mogłyby wpłynąć na poprawę jakości usług Laboratorium?
.....
.....